

## Expertní návrh **prioritních kroků** budoucí vlády **pro urychlení digitální transformace státu**

1. **Zajistit systematický sběr zpětné vazby**, díky němuž budou moci uživatelé digitálních služeb (občané, podnikatelé i úředníci) upozornit na nedostatky a podávat návrhy na zlepšení.
2. **Definovat standard digitální služby**, který umožní rychlé vyhodnocení efektivity procesů poskytování veřejných služeb i interních procesů státní správy. Naplnění standardu digitální služby musí být zajištěno u stávajících i nově vznikajících služeb a být vyhodnocováno průběžně.
3. **Zajistit jednotné uživatelské rozhraní** (front-end) všech dostupných a nově vznikajících digitálních služeb pro občany a podnikatele. Všechny digitální služby budou uživatelsky přívětivé a přístupné.
4. **Určit 5-10 prioritních veřejných služeb, které lze rychle digitalizovat a které nesou velký potenciál pro uživatelské zjednodušení.** Zjednodušit procesy, nastavit u nich jasné metriky (KPI), určit pevné termíny spuštění a navázat na jejich realizaci odměny pro zaměstnance státní správy, kteří budou na transformaci služby pracovat.
5. **Ustavit centrální kompetenční centrum pro digitální transformaci podřízené odpovědnému místopředsedovi vlády či ministrovi.** Tým bude zastávat zejména expertní a konzultační roli a bude sestaven z business analytiků, expertů na user-experience a architektů, kteří budou pomáhat s implementací digitální transformace na centrálních úřadech a v úzké spolupráci s jejich zaměstnanci. Tým bude v roli konzultantů spolupracovat na projektu, dohlížet na provázanost legislativy a naplňování standardů a pomáhat s výměnou informací napříč státní správou.
6. **Provést bezodkladnou důslednou inventuru existujících procesů** (legislativní úpravy, ohlášení agend, interních aktů řízení), které upravují výkon agend jednotlivých centrálních úřadů.
7. **Veškeré prioritní legislativní změny z oblasti digitální transformace** zařadit do plánu legislativních prací na rok 2022.
8. **Zajistit povinnost souladu vznikající legislativy se Zásadami digitálně přívětivé legislativy jejich začleněním do hodnocení dopadů regulace (RIA).** Proces hodnocení dopadů zároveň zkvalitnit a důsledně se řídit jeho závěry.

9. **Všechny nové a modernizované digitální služby budou před spuštěním prokazatelně testovány** osobně ministrem, úředníky i veřejností.
10. **Realizovat soustavnou osvětovou komunikační kampaň** vůči veřejnosti a úředníkům o fungování a možnostech eGovernmentu.
11. **Novelizací služebního zákona zpružnit a zrychlit zaměstnávání osob mimo veřejnou správu** a umožnit výjimky z požadovaného dosaženého vzdělání pro zajištění personální kapacity potřebné pro digitální transformaci. Motivovat experty i adekvátním finančním ohodnocením.
12. **Podpořit sdílení informací uvnitř státní správy.** Zajistit vznik základních komunikačních kanálů, které umožní efektivní sdílení informací o transformaci, existujících i vznikajících informačních systémech a dobré praxe napříč státní správou (např. ve formě interní wiki, diskuzního fóra a dalších kanálů).
13. **Zajistit vzdělávání a rozvoj kompetencí ve státní správě** v oblastech agilního přístupu a řízení, designu služeb a inovací. Aktivně podporovat sdílení zkušeností ze zahraničí.
14. **Rozvíjet digitální gramotnost** občanů v rámci všech forem vzdělávání.
15. **Vytvořit a posílit podpůrné prostředí** veřejné správy tak, aby nové nápady, inovace i prostor pro chyby byly vítaným prvkem nezbytným pro rozvoj organizace do budoucnosti. Podporovat individuální proaktivitu úředníků, která napomáhá rozvoji digitální státní správy.

### **Podepsaní experti:**

Michal Bláha

Mgr. Vít Cvrček

Ing. Jáchym Čepický

Ing. Pavel Gardavský

Mgr. et Mgr. Ervín Hausvater

doc. Ing. Jan Jarolímek, Ph.D.

Mgr. Tomáš Lechner, Ph.D.

Mgr. Lukáš Marvan

Ing. Eva Pavlíková

doc. Ing. Milan Jan Půček, Ph.D.

Ing. Martin Tajtl

Mgr. Josef Šmída